

<https://doi.org/10.5281/zenodo.13117399>

Абдусаматова Шахло Сaitмуратовна

Чирчикский государственный педагогический университет

Старший преподаватель кафедры психологии

Аннотация *Рассматривается вопрос формирования толерантности студентов в вузе как педагогической проблеме. Дается определение толерантности, предлагается модель толерантного студента. Разработаны критерии деятельности педагога, направленного на формирование толерантности у студентов. Толерантность - есть качество личности, выражающееся в понимании, принятии и признании всего многообразия мира.*

Ключевые слова: *толерантность, модель толерантного студента, психолого-педагогическая деятельность, формированием индивидуального стиля.*

THE ROLE OF PSYCHOLOGY IN THE FORMATION OF TOLERANCE AMONG STUDENTS

Abdusamatova Shakhlo Saitmuratovna

Chirchik State Pedagogical University

Senior Lecturer, Department of Psychology

Annotation: *The issue of developing students' tolerance at a university as a pedagogical problem is considered. A definition of tolerance is given and a model of a tolerant student is proposed. Criteria for teacher activities aimed at developing tolerance among students have been developed. Tolerance is a personality quality expressed in understanding, acceptance and recognition of the diversity of the world.*

Key words: *tolerance, model of a tolerant student, psychological and pedagogical activity, formation of an individual style.*

Воспитание толерантности рассматривается как необходимое условие формирования гармоничной личности, которое основывается не только на теоретическом, но и практическом воспитательном процессе. Воспитание толерантности выступает единственным способом бесконфликтного сосуществования людей, не смотря на их различия. Воспитание толерантности студентов - это целенаправленный процесс. На основе новых целей и задач современного общественного развития важнейшими составляющими воспитательного процесса являются три взаимосвязанных явления: сознание, поведение, деятельность. В связи

с этим особое значение приобретает формирование толерантного сознания у студентов.

Воспитание толерантности наиболее эффективно у студентов в связи с активным формированием индивидуального стиля деятельности, абстрактного мышления, мировоззрения, самосознания и формированием образа «Я». В студенческий период завершается личностное развитие: завершается формирование основных черт характера и особенностей личности (темперамент, общая направленность). Студенчество – центральный период становления человека, личности в целом, проявление самых разнообразных интересов. Именно в этом возрасте необходимо вложить в человека основу для дальнейшего развития толерантной личности. Толерантность выступает как профессионально важное качество будущего учителя, которое гарантирует успешность педагогической деятельности и заключается в терпимом отношении к обучаемым, быстрой приспособляемости к смене окружения в связи с преподаванием в разных классах. Психолого-педагогическая деятельность во многих моментах связана с общением, исходя из этого, у будущих учителей следует развивать эмпатию, гибкость и критичное мышление. Толерантность педагога также предусматривает навыки воспитания этого качества у воспитанников, их родителей, коллег и т.д.

Фактором формирования толерантной личности считают стремление человека к самосознанию, расширение его кругозора, формирование мировоззренческой позиции. Эти качества укрепляют представления человека о самом себе. Делают их более позитивными и адекватными. Сюда же можно отнести и формирование более высокого уровня самооценки у человека. В развитии понимания личностью окружающей действительности объектом глубокого понимания становится человек, его внутренний мир. Это вызывает интерес к себе и собственной жизни, качествам своей личности, потребности сравнивать себя с другими.

Толерантность личности способствует формированию реального представления о себе и окружающих. Человек с высоким уровнем толерантности обладает характерным комплексом поведения, характеризующееся пониженной агрессивностью. Он менее конфликтен. Преобладает тенденция к продуктивному ведению и разрешению конфликтов. Одновременно человек приобретает позитивное отношение к жизни, что увеличивает его стрессоустойчивость и общий жизненный тонус.

Изучение предметов психологии, самопознания способствуют формированию и воспитанию толерантности у студентов. Само содержание тем по предметам рассматривает формирование и развитие качеств толерантности. Например: темы по психологии: темперамент, характер, способности, формирование личности, деятельность, общение, группа и ее виды и т.д. Темы по самопознанию:

мой духовный мир, культура общения, взаимопонимание и взаимоуважение, взаимопонимание и дружба, наши понятия о семье и т.д.

Формирование толерантности – длительный и сложный процесс, начинающийся с появления детей на свет, длящийся в период дошкольного и школьного детства и в какой-то мере протекающий в течение всей жизни. Этот процесс идет под воздействием множества факторов, и решающими среди них являются семья и образование. И если члены семьи не принимают толерантность как собственную установку, то и ребенок, попадая в школу, не будет готов принимать других людей такими, какие они есть. А ведь каждый год в школу приходит все больше детей разных национальностей, разного социального статуса семей, детей с разными материальными возможностями.

В настоящее время студенты склонны проявлять агрессию уже с первых дней начала учёбы. Часто она проявляется по отношению к несправедливости, то есть отношения преподавателей, ну и, конечно же, к сверстникам. Поэтому формирование толерантности следует начинать еще в раннем детстве, когда закладывается первооснова человеческого общения и основные нравственные категории (доброта, чуткость, отзывчивость, честность и т.д.) Однако мы часто наблюдаем несформированность толерантности у студентов. Извечные житейские неурядицы, поразительно стремительный темп жизни, социальные проблемы и природные катаклизмы, воспитательная инерция родителей по отношению к детям, агрессия, царящая с социальных сетях, - далеко еще не все причины несформированности толерантности у студентов.

Высшее учебное заведение, как главный общественный институт, созданный для формирования и социализации студентов, передачи нового накопленного опыта, знаний, ценностей и норм, всего того, что в конечном счёте определяет индивидуальное и коллективное поведение студентов. В школе продолжается формирование толерантности. Именно преподаватель должен так строить педагогический процесс, чтобы при реализации самостоятельной и групповой деятельности студенты увидели всё разнообразие существующего мира, стали принимать его многогранность и не боялись быть отличными от других. Закладывая фундамент базовой культуры, и формируя на ее основе базовое образование, высшее образование участвует в процессе становления полноценной личности и в процессе ее социализации. Оба эти процесса непрерывно связаны с идеями диалога и сотрудничества на основе сохранения личностного стержня и обогащения своим социальным опытом других. А это требует высокого уровня сформированности толерантности.

Толерантность нужно воспитывать с первых и до последних дней пребывания студента в вуз. Воспитание такого качества происходит ежедневно – это и осознание студента неповторимости своей личности, а также личности каждого однокурсника, и

формирование чувства сплочённости группы. Следовательно, формировать толерантность нужно на протяжении всей жизни.

В психологии можно выделить множество различных классификаций толерантности. Сначала бы хотелось обратиться к классификации Г. Олпорта. Он выделял три вида толерантности: Толерантность как систему установок, связанных с этническими и расовыми различиями. Толерантный индивид, согласно Г. Олпорту, исходит из того, что «все люди равны», групповая принадлежность в большинстве случаев не имеет значения. Конформную толерантность. Здесь речь идёт о проявлении конформности в контексте этнических проблем. Толерантность как черту характера. Это уважительное отношение ее носителя к людям самим по себе. Толерантность как черта характера вплетена в позитивный взгляд на мир.

Выделяется 10 видов толерантности: межличностная, межкультурная, межэтническая, профессиональная, управленческая, межпоколенческая, гендерная, социально-экономическая, межконфессиональная, политическая. Все перечисленные виды толерантности можно условно объединить в три социальных блока:

1) биологически – обусловленный: индивидуальные различия, в частности возрастные и половые особенности, социальные роли личности;

2) культурно-обусловленный: индивидуальные особенности человека как представителя того или иного этноса, национальной культуры, религии или религиозной конфессии;

3) социально-обусловленный: определяется статусными и позиционными различиями между людьми в их профессиональном, управленческом, социально-экономическом, политическом окружении.

Г.Л. Бардиер также выделяет десять компонентов толерантности. Такие как: аффективный, конативный, когнитивный, этико-нормативный, потребностно-мотивационный, деятельностно - стилевой, ценностно-ориентационный, идентификационно-групповой, идентификационно-личностный, личностно-смысловой.

С.К. Бондырева выделяла толерантность при отсутствии оснований для негативной реакции – естественную толерантность, толерантность, несмотря на наличие оснований для нее – проблемную толерантность.

В свою очередь, она рассматривала разновидности проблемной толерантности: подчинения (иерархии) – человек терпит неприятного себе человека из – за того, что он занимает высший пост и имеет власть. Выгоды – человек терпит неприятного человека ради получения от него какой-либо выгоды. Две эти разновидности можно объединить в одну – вынужденную толерантность.

В целом следует отметить широкое разнообразие представленных в литературе мнений авторов о видах толерантности. В настоящее время они пока не только не совпадают, но и в целом трудно сопоставимы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Ворошилова И.С. Поддержка студента в личностно-профессиональном самоопределении/И.С. Ворошилова, Н.П. Федорова, Д.А. Романов, Т.В. Тихомирова // университет имени П.Ф. Лесгафта. 2013. – № 2 (96). – С. 19–23.
2. Киселева Е.С. Математические модели преемственности в формировании личностно-профессиональных качеств / Е.С. Киселева, Л.Н. Караванская, М.Л. Романова, Р.В. Терюха // универ. имени П.Ф.Лесгафта.2012.№ 6 (88).С. 66–73.
3. Ангеловски К. Учителя и инновации: Кн. для учителя: Пер. с макед. М.: Просвещение, 1991. - 159 с.
4. Байбаков А.М. Введение в педагогику толерантности: Уч. метод, пос. для педагогов и студентов. - Волгоград: Изд-во ВГИПК РО, 2002. - 12 с.
5. Большой толковый психологический словарь. М.: Вече, АСТ, 2000. -559 с. 6. Вульф В.З. Воспитание толерантности: сущность и средства // Внешкольник. 2002. - № 6. - С. 12 - 16.
7. Леонтьев А.А. Психология общения. — 3-е изд. М.: Смысл, 1999. -365 с.
8. Маслоу А.Г. Мотивация и личность. Пер. с англ. СПб.: Евразия, 1999. 478 с.
10. Степанов П.В. Толерантный человек: как его воспитать? // Народное образование. 2001. - № 6. - С. 152 - 156.
11. Трубина Т. Толерантная и интолерантная личность: основные черты и отличия // Воспитание школьников. 2003. - № 2. - С. 33 - 35.
12. Шоумаров Г.Б. Семейная энциклопедия -Ташкент: - 2016 г.
13. А.Расулов, Л.Турсунов Диний баФрикенглик ижтимоий-психологик феномен сифатида. Тошкент ислом университети исломшунослик илмий тадқиқот маркази. 2015 й. Б 38-40.
14. Шкуратова И. Когнитивная сложность как основа толерантного мышления // Век толерантности. 2003. №5. С. 44-51.
15. Абдусаматова Ш.С. Психология развития и педагогическая психология : Учебное пособие для вузов: Ташкент, 2021.-240 с.
16. Абдусаматова Ш.С. Психология онтогенеза Учебник для вузов: Ташкент, -2022 г.-240 с.