

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЁННОСТИ**

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17598759>

Ганске Алина Валериевна

независимый исследователь

Аннотация. *Согласно психологическим подходам, принятие решения, с одной стороны, имеет когнитивную, регулятивную, коммуникативную природу, а с другой — рассматривается как социально-психологическое явление, служащее основой для дальнейших действий личности в различных областях.*

Ключевые слова и фразы: *решение, принятие решений, когнитивный, коммуникация, профессиональная деятельность.*

ВВЕДЕНИЕ

По сути, решения актуальны для всех сфер и функций профессиональной деятельности, и проведено множество современных исследований, посвященных важным факторам, существенно влияющим на ее качество. Решения принимаются преимущественно в ходе жизненного цикла и проявляются в образе мышления человека и его реакции на необходимые ситуации. Согласно психологическим подходам, принятие решений, с одной стороны, имеет когнитивную, регулятивную, коммуникативную природу, а с другой – представляет собой социально-психологическое явление, служащее основой для дальнейших действий человека в различных областях. По мнению П.В. Терелянского, феномен принятия решений представляет собой непрерывную систему выработки решений и их реализации в различных условиях. То есть это процесс выбора одного из множества вариантов действий для решения актуальной проблемы. Важной социально-психологической особенностью управленческих решений является то, что они предоставляют широкий спектр возможностей для оценки различий между фактическим состоянием системы и ожидаемым новым состоянием в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ И МЕТОДОЛОГИЯ

По мнению В.В. Редько, различные решения, принимаемые человеком, выполняют следующие функции:

- Руководящая, то есть организационные решения определяют цели и задачи деятельности;
- Организующая и координирующая, то есть решения определяют порядок взаимодействия участников;
- Обеспечивающая, то есть решения указывают виды и объёмы ресурсов, необходимых для их реализации.
- Стимулирующая, то есть решения представляют собой феномен, определяющий способ вознаграждения участников.

Во многих случаях решения принимаются с определённой степенью риска. Поэтому у людей с более низкой склонностью к риску желание принимать решения сохраняется дольше, и соответственно больше времени на это. Кроме того, при принятии решений, связанных с практической деятельностью, опытные люди выполняют такие действия, как сбор дополнительной информации, обсуждение ожидаемых ситуаций, выбор решений и их проверка на собственном опыте. Однако некоторые люди допускают ошибки при принятии решений.

А.И. В своей монографии «Методы и теория обработки управленческих решений» А.Н. Орлов описывает причины ошибок, допускаемых разными людьми при принятии решений:

- Ограниченное время на подготовку решения;
- Недостаточная информация о задаче;
- Недостаточный опыт в выявлении проблемы и т.д.

Следует отметить, что принятие решений неразрывно связано не только с предварительной подготовкой, но и со знаниями и навыками руководителя, его личным опытом и компетенциями в области управления. Только тогда принятые решения обретают силу и оказывают значительное влияние на эффективность управления. Исследователь И.Н. Герчикова, анализируя типы решений, выделяет в зависимости от их социально-психологической природы следующие типы:

- Политические решения;
- Организационные решения;
- Технические решения;
- Экологические решения;
- Долгосрочные решения;
- Краткосрочные решения;
- Среднесрочные решения;
- Тактические решения;

- Решения общего характера;
- Решения в условиях определённости;
- Решения в условиях неопределённости и т. д.

Вышеперечисленные виды решений считаются различными по содержанию и имеют разные цели. Они считаются важными для всех сфер жизни общества. В отличие от других авторов, согласно выводам Л.В. Помыткиной, критерии принятия тактических решений и их рациональной реализации основаны на следующем:

- Быстрое восприятие изменений и инноваций во внешней среде;
- Умение изменять ранее принятые решения и рационально использовать время;
- Знание секретов научно-технического и социально-экономического развития;
- Знание сути принятых решений в различных областях, умение видеть актуальность своей области; - Уметь понимать последствия реализации решений, их значимость, предвидеть перспективы управления и т. д. Каждый человек, осуществляющий служебную деятельность в общественной сфере, должен не только обладать навыками принятия решений, но и уметь оценивать поставленные задачи и ожидаемые ситуации, предвидеть перспективы организации и определять возможности сотрудников.

Согласно исследованиям С.Р. Мадди, для успеха человека в любой сфере считаются важными следующие факторы, а эффективный процесс принятия решений характеризуется:

- Полным пониманием секретов профессиональной деятельности и качеств сотрудников;
 - Наличием организаторских качеств и высокой мотивацией;
 - Отсутствием страха перед новостями и неожиданными ситуациями;
 - Способностью рисковать в сложных и экстремальных ситуациях, иметь опыт принятия решений в экстремальных ситуациях;
 - Умением влиять на коллег или подводить всех к единой идее и т. д.
- Кроме того, действия опытного человека по своему содержанию наглядно отражают его умственные способности и жизненный опыт. Поэтому содержание и стиль каждого принимаемого решения должны соответствовать социальным отношениям в обществе, нормам и традициям, законам и правилам. Однако принятие политических и тактических решений не всегда легко. То есть, в непредвиденных социально-психологических ситуациях и стрессовых ситуациях процесс принятия решений значительно затрудняется. По

мнению В.И. Варфоломеева и С.Н. Воробьева, если хорошо отлажена система работы в непредвиденных сложных ситуациях, то принятие решений происходит легко, в которой человек выступает лишь в роли контролера. Напротив, когда система не работает должным образом, принятие решений затрудняется и здесь большую роль играет человеческая инициатива. Поэтому для принятия решения от человека требуются специальные профессиональные навыки или высокая степень любознательности.

ОБСУЖДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ

В условиях экономических изменений человек должен быстро принимать решения, даже если ни один из вариантов развития событий не удовлетворяет его. Принятые решения наглядно отражают его профессиональные навыки, интеллектуальные качества, уровень интуиции, жизненный опыт, систему ценностей и проявление волевых действий. Согласно социально-психологическим подходам, быстрое и рациональное принятие долгосрочных решений зависит не только от знаний и навыков, но и от социально-психологических особенностей личности. В научных исследованиях В.В. Кочеткова существует ряд подходов, объясняющих качества успешного человека, анализ которых позволяет объяснить социально-психологические условия эффективного принятия решений в данной сфере. Выделяются следующие подходы:

- Конкурентный подход – согласно этому подходу, человек-лидер выделяется среди других людей своими особыми, личностными или общими характеристиками.

Эти личностные характеристики определяются путем сравнения группы людей, не относящихся к данной категории, а также успешных и неуспешных людей разного уровня; – Инженерно-психологический подход – согласно этому подходу, важнейшие характеристики лидера раскрываются через анализ управленческой деятельности и процесса принятия решений. То есть, учитывается информация, предоставляемая руководством, и степень её реализации руководителем.

Рефлексивный подход – согласно этому подходу, характеристики современного лидера характеризуются самоуправлением, самооценкой, самоконтролем и т.д. и анализируются через способность принимать стратегические решения, характерные для профессиональной деятельности.

Социально-психологический подход – согласно этому подходу, определение современного лидера определяется такими качествами, как организованность, коммуникабельность, умение руководить подчиненными,

лидерство и социальная активность. В целом, в содержании эффективных решений, направленных на рациональное разрешение проблем и ситуаций, отражаются такие важные социально-психологические, личностные и профессиональные качества, как ситуационный анализ, выявление проблем и постановка целей, формирование набора возможных решений, контроль за реализацией решений, предварительная оценка ситуации, использование собственных возможностей, стремление к успеху, способность к риску в конечной ситуации, способность критически подходить к проблеме и нести ответственность за реализацию решений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Вопросы процесса принятия решений и специфики управленческих решений широко исследованы в отечественной психологии с учетом достижений науки психологии управления. Поэтому подобные случаи предоставили нам широкую возможность выявить наиболее передовые подходы и концепции к изучаемой проблеме. Отечественные учёные также создали свои школы в этом направлении, в которых основное внимание уделяется лидерской личности и её возможностям в управлении, характеру и личностным качествам лидера, формированию образа современного лидера, акмеологическим аспектам управленческой деятельности и т.д. Кроме того, подробно освещается роль таких психологических элементов, как волевые качества личности, эмоциональная сфера, социальный интеллект, уровень профессиональной мотивации и инновационное лидерство личности в процессе принятия решений. На основе анализа представленных выше теоретических данных можно сделать следующие выводы по данной главе.

- Принятие решения – это не только реализация какой-либо важной цели, но и определение судьбы, ожидание результата, планирование новых возможностей или контроль за его реализацией;

- Процесс принятия решения рассматривается как объект изучения ряда социальных наук, в рамках которых происходит интеграция социально-психологических, экономических, философских, социологических, педагогических знаний;
- Принятие решений — это социальный феномен, результат когнитивной деятельности, продукт функциональной активности человека, метакогнитивный процесс, присущий эффективному управлению. Метакогнитивный процесс отвечает не за простые задачи или ситуации, а за совместные и коллективные действия.

REFERENCES:

1. Андреева Т.В. Психология современной семьи. - СПб.: Речь, 2005. -436 с.
2. Авлаев, О., & Жураева, С. (2019). —Бахтни белгилашда адаптация даражасининг нисбийлиги11. "ПСИХОЛОГИЯ" илмий журнал, 4, 121-128.
3. Авлаев, О., & Маматкулова, З. (2019). Динамика межличностного отношения компонентов социального интеллекта студентов. Наука и образование сегодня, 12(47), 67-74.
4. Корнеева И.Е. Готовность к объединению с другими людьми как фактор самоорганизации. // Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Иваново, 2005. - С. 120-124.
5. Минигалиева М.Р. Личностная зрелость и готовность к профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Часть 1 // Психология зрелости и старения: Ежеквартальный научно-практический журнал / ред. О.В. Краснова. - 2013. - № 3 (63). - С. 62-85.
6. Соломин П.Л. Психологическая готовность к профессиональному самоопределению подростков, находящихся в разных социальных ситуациях развития. // Прикладная психология. - 2009. - № 8. С. 154-162.
7. Ременник Л.И Наука быт вдвоем. - Владикавказ. "Ир", 1990, -124 с.
8. Салахутдинова М., Мусинова Р. Общая психология. Учебное пособие. Самарканд, СамГУ, 2020. - 312 с.