

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ГРАМОТНОСТИ КАК КЛЮЧЕВОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.20738574>

Узбекский государственный университет мировых языков
Д.ф.н., и.о.профессора кафедры Медиалингвистика и коммуникация
Саидкодирова Дилфузахон

Аннотация: В статье рассматривается проблема формирования коммуникативной грамотности как профессионально значимой компетенции специалистов социальной сферы. Обосновывается необходимость целенаправленного развития данной компетенции в системе высшего профессионального образования. Выявлены педагогические условия, способствующие эффективному формированию коммуникативных умений у студентов, обучающихся по направлениям социальной работы и смежным специальностям.

Ключевые слова: коммуникативная грамотность, профессиональная компетенция, социальная сфера, высшее образование, коммуникативные умения, профессиональная подготовка, специалист социальной работы.

Abstract. The article examines the problem of developing communicative literacy as a professionally significant competence of social sector specialists. The necessity of purposeful development of this competence within the system of higher professional education is substantiated. Pedagogical conditions contributing to the effective formation of communicative skills among students enrolled in social work and related specialties are identified.

Keywords: communicative literacy, professional competence, social sector, higher education, communicative skills, professional training, social work specialist.

Annotatsiya. Maqolada ijtimoiy soha mutaxassislarining kasbiy jihatdan muhim kompetensiyasi sifatida kommunikativ savodxonlikni shakllantirish muammosi ko'rib chiqiladi. Mazkur kompetensiyani oliy kasbiy ta'lim tizimida maqsadli ravishda rivojlantirishning zarurligi asoslab beriladi. Ijtimoiy ish va tegishli mutaxassisliklar bo'yicha tahsil olayotgan talabalar kommunikativ ko'nikmalarini samarali shakllantirishga yordam beruvchi pedagogik shartlar aniqlanadi.

Kalit so'zlar: kommunikativ savodxonlik, kasbiy kompetensiya, ijtimoiy soha, oliy ta'lim, kommunikativ ko'nikmalar, kasbiy tayyorgarlik, ijtimoiy ish mutaxassisi.

ВВЕДЕНИЕ

Современный этап развития общества характеризуется возрастающей сложностью межличностных и институциональных взаимодействий, что предъявляет качественно новые требования к профессиональной подготовке специалистов,

работающих в социальной сфере. Социальный работник, педагог-психолог, специалист по социальной защите населения ежедневно сталкиваются с необходимостью выстраивать продуктивный диалог с представителями различных социальных групп, находящихся в трудных жизненных ситуациях. В этих условиях коммуникативная грамотность перестаёт быть лишь сопутствующим умением и приобретает статус ключевой профессиональной компетенции, без которой эффективное выполнение профессиональных функций становится принципиально невозможным [1]. Актуальность данной проблемы подтверждается как нормативными документами в сфере образования Республики Узбекистан, ориентирующими систему профессиональной подготовки на компетентностный подход, так и общемировыми тенденциями трансформации рынка труда, фиксируемыми в ведущих международных исследованиях [2]. При этом анализ состояния профессиональной подготовки специалистов социальной сферы свидетельствует о том, что формирование коммуникативной грамотности нередко осуществляется стихийно, без достаточного теоретического обоснования и системной методической поддержки, что обуславливает необходимость специального научного изучения данного феномена.

МЕТОДОЛОГИЯ И АНАЛИЗ ЛИТЕРАТУРЫ

Методологическую основу исследования составляют системный и компетентностный подходы к анализу профессиональной подготовки специалистов, а также методы теоретического анализа и синтеза научной литературы. Понятие «коммуникативная грамотность» в научной литературе трактуется неоднозначно. Ряд исследователей рассматривает её как совокупность знаний о нормах и правилах речевого поведения, умений применять данные нормы в практике общения, а также ценностных установок, определяющих отношение субъекта к коммуникативной деятельности [3]. В узбекской педагогической науке данный вопрос разрабатывается в контексте формирования профессиональной компетентности будущих педагогов и специалистов гуманитарного профиля; исследователи подчёркивают, что коммуникативная грамотность включает не только лингвистическую составляющую, но и социокультурную, прагматическую и стратегическую [4].

Российские учёные, в частности А.А. Леонтьев и его последователи, рассматривают коммуникативную компетентность как интегративное качество личности, позволяющее адекватно ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности собеседника и выбирать соответствующие средства общения [5]. В зарубежной традиции, восходящей к работам Д. Хаймса, коммуникативная компетентность понимается как способность использовать языковые средства уместно, то есть с учётом социального контекста, статусно-ролевых отношений участников общения и коммуникативных намерений сторон [6].

Применительно к специалистам социальной сферы структура коммуникативной грамотности приобретает специфическое содержание. Исследования показывают, что профессиональная коммуникация социального работника реализуется в нескольких

функционально различных режимах: консультативном, посредническом, информационном и поддерживающем. Каждый из них предъявляет особые требования к характеристикам речи, выбору невербальных средств, умению управлять эмоциональным тоном взаимодействия [7].

Анализ современных образовательных стандартов и профессиональных требований к специалистам социальной работы в разных странах обнаруживает устойчивое присутствие коммуникативных компетенций в числе приоритетных: умение активно слушать, выражать эмпатию, формулировать сложные мысли доступным языком, вести трудные разговоры без нанесения психологического вреда клиенту называется обязательным условием профессиональной пригодности [8]. Вместе с тем анализ учебных планов специальностей социального профиля в ряде университетов постсоветского пространства позволяет констатировать, что дисциплинарное обеспечение формирования коммуникативной грамотности нередко ограничивается базовыми курсами риторики или делового общения, не учитывающими профессиональную специфику деятельности социального работника. Это создаёт разрыв между требованиями практики и результатами обучения, который исследователи фиксируют как одну из ключевых проблем современной профессиональной подготовки [9].

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Проведённый анализ научной литературы позволяет установить, что коммуникативная грамотность специалиста социальной сферы представляет собой многоуровневое образование, включающее несколько взаимосвязанных компонентов. Первый компонент носит когнитивный характер и охватывает знания о структуре и закономерностях коммуникативного процесса, о психологических особенностях различных категорий клиентов социальных служб, о возможных коммуникативных барьерах и способах их преодоления. Второй компонент является операциональным и предполагает владение конкретными коммуникативными умениями: умением выстраивать доверительный контакт, задавать открытые и уточняющие вопросы, перефразировать высказывания клиента, регулировать темп и тон беседы в зависимости от её эмоционального контекста. Третий компонент имеет ценностно-рефлексивную природу и выражается в готовности специалиста осознавать собственные коммуникативные стереотипы, предубеждения и ограничения, а также в устойчивой ориентации на уважительное, ненасильственное общение с клиентом [3]. Такое трёхкомпонентное понимание коммуникативной грамотности соответствует логике компетентностного подхода, согласно которому профессиональная компетенция не сводится ни к знаниям, ни к умениям в отдельности, но представляет собой их органическое единство, проявляющееся в реальной деятельности [5].

Особого внимания заслуживает вопрос о педагогических условиях, при которых развитие коммуникативной грамотности в системе профессиональной подготовки достигает наибольшей эффективности. Анализ зарубежного опыта, в частности британской и американской систем подготовки социальных работников, указывает на то, что ключевым фактором является интеграция коммуникативного обучения в

профессиональный контекст: студенты усваивают соответствующие умения не в абстрактных упражнениях, но в процессе анализа профессиональных случаев, разбора реальных ситуаций из практики социальных служб, работы с аутентичными текстами профессиональной коммуникации [6]. Не менее значимым условием признаётся формирование рефлексивной позиции будущего специалиста: систематическое обращение к анализу собственного коммуникативного опыта, способности видеть ситуацию глазами клиента и критически оценивать эффективность избранных коммуникативных стратегий [8]. В узбекском образовательном контексте дополнительным фактором является необходимость учитывать полилингвальную и поликультурную природу профессионального взаимодействия: специалисты социальной сферы работают с клиентами, представляющими различные этнические группы, носителями разных языков и культурных традиций, что требует развития не только собственно речевых умений, но и межкультурной чувствительности как составляющей коммуникативной грамотности [4].

Существенным аспектом обсуждаемой проблемы является соотношение коммуникативной грамотности с эмоциональным интеллектом специалиста социальной сферы. Современные исследования убедительно демонстрируют, что эффективность профессиональной коммуникации в помогающих профессиях во многом определяется способностью специалиста распознавать и регулировать собственные эмоциональные состояния, а также адекватно воспринимать эмоциональные реакции клиента [7]. Это означает, что развитие коммуникативной грамотности не может рассматриваться в отрыве от эмоционального и личностного развития будущего специалиста, что предполагает включение в образовательный процесс содержания, направленного на формирование навыков эмоциональной регуляции, эмпатического слушания и профилактики профессионального выгорания [10]. Таким образом, коммуникативная грамотность оказывается органически связанной с более широким кругом профессионально значимых личностных характеристик, что подчёркивает её интегративный статус в структуре профессиональной компетентности специалиста социальной сферы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённый анализ позволяет сформулировать ряд выводов, имеющих значение как для теории профессиональной педагогики, так и для практики подготовки специалистов социальной сферы. Коммуникативная грамотность представляет собой многокомпонентную профессиональную компетенцию, включающую когнитивное, операциональное и ценностно-рефлексивное измерения, и выступает необходимым условием эффективного осуществления профессиональных функций социального работника. Её формирование требует целенаправленной и системной педагогической работы, интегрирующей коммуникативное содержание в профессиональный контекст обучения и обеспечивающей развитие рефлексивной позиции будущего специалиста. Учёт полилингвального и поликультурного характера профессиональной среды является обязательным условием адекватности коммуникативной подготовки реалиям практической деятельности в условиях

Узбекистана. Перспективы дальнейших исследований связаны с разработкой диагностического инструментария для оценки уровня сформированности коммуникативной грамотности студентов, а также с созданием научно обоснованных моделей её поэтапного развития в рамках высшего профессионального образования.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентного подхода в образовании. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с.
2. World Economic Forum. The Future of Jobs Report 2023. Geneva: WEF, 2023. 279 p. URL: <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023>
3. Жуков Ю.М. Коммуникативная компетентность. М.: Изд-во МГУ, 2012. 134 с.
4. Yo'ldoshev J.G'. Oliy ta'limda kommunikativ kompetentlikni shakllantirish muammolari. Toshkent: O'zbekiston, 2018. 176 b.
5. Леонтьев А.А. Психология общения. 3-е изд. М.: Смысл, 1999. 365 с.
6. Hymes D. On communicative competence // Sociolinguistics / Ed. by J.B. Pride, J. Holmes. Harmondsworth: Penguin, 1972. P. 269–293.
7. Thompson N. People Skills. 4th ed. London: Palgrave Macmillan, 2015. 296 p.
8. Trevithick P. Social Work Skills and Knowledge: A Practice Handbook. 3rd ed. Maidenhead: Open University Press, 2012. 363 p.
9. Зеер Э.Ф. Психология профессионального образования. М.: Академия, 2013. 383 с.
10. Mardiyeva M.I. Ijtimoiy soha mutaxassislarida kasbiy tolerantlikni rivojlantirish. Samarqand: SamDU nashriyoti, 2020. 148 b.